

## El Futuro del Trabajo - un debate en el G20<sup>1</sup>

En el G20, la preocupación por el futuro del trabajo se presenta debido a los profundos cambios que están generando las nuevas tecnologías en el ámbito laboral. Ya en 2009, en Pittsburgh, se hizo hincapié en que *“ya no es suficiente con formar a los trabajadores para satisfacer sus necesidades específicas actuales; tenemos que garantizar el acceso a programas de capacitación mediante el continuo apoyo de las aptitudes de los trabajadores, y focalizar los esfuerzos en las necesidades futuras del mercado.”*<sup>2</sup> Desde entonces se están debatiendo las mejores estrategias de adaptación a la Revolución Industrial 4.0 en grupos de trabajo sobre Empleo, la Economía Digital y la Brecha de Datos, pero también en el grupo de afinidad de los sindicatos, el **Labour20**.

Los resultados de las discusiones quedan grabados en documentos oficiales como el "Plan de Acción para la Nueva Revolución Industrial"<sup>3</sup>, "La Iniciativa de Desarrollo y Cooperación de la Economía Digital"<sup>4</sup> y la "Hoja de Ruta para un futuro digitalizado"<sup>5</sup>, acompañada por un informe de la OCDE sobre cómo mejor implementar las políticas propuestas.<sup>6</sup> Bajo la actual presidencia argentina del G20, el tema del futuro del trabajo ha sido declarado uno de los tres ejes prioritarios y será tratado en varias ocasiones durante todo 2018, pero especialmente a principio de Septiembre en Mendoza, en un encuentro conjunto entre ministros de educación y de trabajo.

### Ahora, ¿cuál es el debate detrás de este tema y cómo lo adoptan los países del G20?

Con el avance de las nuevas tecnologías cada vez más trabajos están siendo digitalizados o substituidos por máquinas, robots u otras formas de inteligencia artificial, lo que genera nuevas formas de empleo, de producción y de organización del trabajo. Mientras que los trabajos de cuidado y empleos de baja y alta calificación aún no corren riesgo de ser substituidos por máquinas, desaparecen los empleos en áreas más fácilmente digitalizables, como educación, salud, administración (en el ámbito privado y estatal) y servicios en general, y se expande el comercio electrónico, el uso masivo del Big Data, el gobierno electrónico, la agricultura digitalizada y el turismo y las finanzas online.<sup>7</sup> Ahora, es cierto que hubo olas de inserción de nueva maquinaria y tecnología en décadas anteriores, pero según observa la Organización Internacional del Trabajo (OIT) *“(...) los avances tecnológicos actuales surgen con una velocidad sin precedentes, cambiando las condiciones de trabajo de una manera nunca vista.”*<sup>8</sup>

No obstante, es importante no caer en visiones apocalípticas que prevén la desaparición del trabajo, pero sí analizar los peligros que conlleva la Revolución Industrial 4.0 para el pueblo trabajador, como por ejemplo un aumento considerable del desempleo. Según un informe del Banco Mundial, en Argentina un 60% de todos los puestos podrían ser destruidos y/o substituidos en este contexto.<sup>9</sup> Por el otro lado, los nuevos empleos que se crean, son precarios y flexibilizados, constituidos a base de contratos temporales para trabajadores/as autónomas/as (monotributistas), sin aportes por parte del empleador, sin aguinaldo, licencia por maternidad u otros derechos laborales, y en muchos casos directamente sin contrato y en la informalidad absoluta. Ahora, para los gobiernos del G20 se trata

<sup>1</sup> por Bettina Müller, ATTAC Argentina

<sup>2</sup> G20 Leaders Statement: The Pittsburgh Summit, 2009. disponible en:  
<http://www.g20.utoronto.ca/2009/2009communique0925.html#jobs>

<sup>3</sup> disponible en: [http://www.g20chn.com/xwzxEnglish/sum\\_ann/201609/P020160912341429630547.pdf](http://www.g20chn.com/xwzxEnglish/sum_ann/201609/P020160912341429630547.pdf)

<sup>4</sup> disponible en: <http://www.mofa.go.jp/files/000185874.pdf>

<sup>5</sup> disponible en: <http://www.g20.utoronto.ca/2017/170407-digitalization-annex1.html>

<sup>6</sup> TOWARDS THE IMPLEMENTATION OF THE G20 ROADMAP FOR DIGITALISATION: SKILLS, BUSINESS DYNAMICS AND COMPETITION, por OCDE, 2017. disponible en:  
[http://www.oecd.org/g20/OECDreport\\_Implementation\\_G20\\_Roadmap.pdf](http://www.oecd.org/g20/OECDreport_Implementation_G20_Roadmap.pdf)

<sup>7</sup> ver nota al pie 3

<sup>8</sup> Informe Inicial para la Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo, por la OIT, Diciembre 2017. disponible en:  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms\\_591502.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_591502.pdf)

<sup>9</sup> Dividendos Digitales, Informe del Banco Mundial 2016. disponible en:  
<http://documents.worldbank.org/curated/en/658821468186546535/pdf/102724-WDR-WDR2016Overview-SPANISH-WebResBox-394840B-OUO-9.pdf>

de la realización de un sueño: millones de "emprendedores" en una "Gig-economy", o sea una economía completamente tercerizada, donde los/as trabajadores/as se auto-emplean y constantemente compiten por encargos y proyectos. No hace falta decir, que el gobierno argentino busca facilitar la realización de este tipo de economía a través de la reforma laboral en curso.

Los datos del último informe de la OIT confirman la tendencia creciente hacia empleos precarios que en la actualidad afectan a 42% de todos/as los/as trabajadores/as a nivel mundial (1,4 mil millones de personas). Claro que los países 'en desarrollo' que no forman parte del G20 son los más afectados con más de 3/4 de la población trabajando en esas condiciones.<sup>10</sup> Parte de lo mismo es la aguda desigualdad de ingresos en el mercado que ha aumentado exponencialmente a partir de la crisis financiera en 2008 y la disminución de la participación del trabajo en los ingresos nacionales en los últimos tres decenios.<sup>11</sup> Cabe mencionar que las nuevas tecnologías no son la única razón por esas tendencias, sino una arista más de la ofensiva del capital contra el trabajo en la era del capitalismo neoliberal.

Ahora, no cabe duda que esos cambios tendrán graves consecuencias para la capacidad organizativa de la clase trabajadora, ya que merman el poder de los sindicatos. Además se verá disminuido el presupuesto disponible para políticas públicas, resultando en un desmantelamiento de los sistemas de protección social. Debemos prestarle atención también a los efectos subjetivos que conllevan la creciente inestabilidad, desigualdad, desprotección, competencia y la transformación del trabajador en emprendedor flexible, perfectamente adaptado a las necesidades del mercado y en constante búsqueda de la maximización de sus propios beneficios, esa *mercantilización del yo; porque "la lógica de la interpelación neoliberal como "emprendedor" es inescindible de la consolidación y naturalización de prácticas violentas de clasificación, interiorización y exclusión de una serie de "otros", cuyos rasgos culturales o personales los convierten en improductivos, indeseables, peligrosos y desechables."*<sup>12</sup>

En el debate sobre el futuro del trabajo en el marco del G20, la figura del emprendedor y su promoción son clave. Se vuelve central además mantener la empleabilidad a través de continuas formaciones, sobre todo en cuanto al manejo de las nuevas tecnologías. El informe de la OCDE resume la situación así: *"En general, existe un crecimiento de la demanda por competencias analíticas no rutinarias que involucran la creatividad, la resolución de problemas, la comunicación, el trabajo en equipo y la capacidad emprendedora: todas estas competencias que contribuyen a que los trabajadores mantengan su empleabilidad y que las empresas mantengan su resiliencia frente a los cambios."*<sup>13</sup>

Ahora, la competencia digital se tiene que entrenar desde una temprana edad. En "Una fuerza de trabajo provista de formación para un crecimiento sólido, sostenible y equilibrado: Estrategia de formación del G20"<sup>14</sup> de 2010 proponen entonces, *"un nuevo enfoque de la educación y el aprendizaje, que garantice que la educación preescolar y escolar sienta las bases necesarias y proporcione a los niños las capacidades cognitivas necesarias, (...) que les permitan modelar y dominar las tecnologías digitales, adaptarse al cambio tecnológico y desarrollar capacidades para la innovación y la resolución de problemas" y "evitando así desajustes de competencias."* En el mismo documento resaltan la importancia de *"las pasantías de calidad para integrar a los jóvenes en el mercado laboral."* Reconocemos en la Estrategia de formación del G20 importantes coincidencias con la reforma educativa ("Escuelas del Futuro") que el gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ya está implementando en proyectos piloto en colegios, pretendiendo extenderlo sobre

<sup>10</sup> Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2018, OIT, disponible en: [http://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2018/WCMS\\_615674/lang--es/index.htm](http://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2018/WCMS_615674/lang--es/index.htm)

<sup>11</sup> ver nota al pie 6

<sup>12</sup> Seamos un país de 40 millones de emprendedores" - Interpelaciones ideológicas en tiempos neoliberales, por Silvia Hernández, Ezequiel Nepomiachi y Carolina Ré, en la Revista de la Facultad de Ciencias Sociales. UBA, N° 93, Mayo 2017.

<sup>13</sup> ver nota al pie 5

<sup>14</sup> disponible en: [http://www.skillsforemployment.org/KSP/es/Details/?dn=FM11G\\_015814](http://www.skillsforemployment.org/KSP/es/Details/?dn=FM11G_015814)

todo el territorio argentino a mediano plazo, y que incluye el aprendizaje a través de plataformas virtuales, la substitución de docentes por facilitadores y por supuesto las pasantías.

Otros puntos a tener en cuenta en este sentido son el aumento de la injerencia privada sobre el sector educativo, la avanzada deslocalización de trabajo, y la presión por mercantilizar la educación como parte del proceso *"de centralización y concentración del capital, y de extracción de la mayor tajada de plusvalía por parte de bancas de inversión, fondos financieros, bolsas, y empresas transnacionales"*.<sup>15</sup>

Por último, es importante saber que más de la mitad del mundo (4 mil millones de personas) aún no tiene acceso a internet<sup>16</sup>, razón por la cual una parte de la estrategia del G20 incluye la garantía de la disponibilidad de internet para toda su población hasta 2025 y una alfabetización digital continua.<sup>17</sup> Ahora, esto parece un chiste de mal gusto, teniendo en cuenta que en varios de los países del G20 no está garantizada ni siquiera una buena educación pública primaria y que persisten altas tasas de analfabetismo. Por el otro lado, la brecha digital profundiza la desigualdad entre los países del centro y de la periferia, siendo los primeros aquellos ya avanzados en los temas de digitalización y lugar de origen de las empresas transnacionales que desarrollan, patentan y manejan la tecnología de la cual luego dependen y a la cual se tienen que subordinar los demás países si no quieren 'caer del mapa'. En este contexto, hay que desmitificar la idea de que la Revolución Industrial 4.0 traerá beneficios para las pequeñas y medianas empresas, ya que de ninguna manera podrán competir con las empresas transnacionales ya establecidas como referentes. De hecho, hasta empresas nacionales grandes como Mercado Libre entrarán en problemas, como recientemente demostró el pánico del empresario titular Marcos Galperín ante la noticia que Amazon piensa desplegarse en el mercado argentino.<sup>18</sup>

En resumen, el tema del futuro del trabajo tiene muchas aristas y preocupa a los/as Jefes/as de Estado en cuanto puede constituir un factor de inestabilidad y conflicto social, mientras no se logren mitigar los efectos de los cambios en cursos y convencer a la población trabajadora que se verá beneficiada de la Revolución Industrial 4.0. Ahora, teniendo en cuenta las evaluaciones de la OIT y hasta del Banco Mundial, no será tarea fácil, mucho menos si la respuesta sindical se asienta en el cuestionamiento profundo de una estrategia asentada en la ofensiva del capital contra el trabajo.

---

<sup>15</sup> G-20 Educativo: Otro impulso a la mercantilización de la educación y el conocimiento, por Matías Caciabue en Nodal, abril 2018. disponible en: <https://www.nodal.am/2018/04/g-20-educativo-otro-impulso-a-la-mercantilizacion-de-la-educacion-y-el-conocimiento-por-matias-caciabue/>

ver nota al pie 8

<sup>17</sup> G20 DIGITAL ECONOMY MINISTERIAL DECLARATION, abril 2017. disponible en: [http://unctad.org/meetings/es/Contribution/dtl\\_eWeek2017c02-G20\\_en.pdf](http://unctad.org/meetings/es/Contribution/dtl_eWeek2017c02-G20_en.pdf)

<sup>18</sup> El empresario que pidió la reforma laboral analiza pedir la protección del Estado, en Política Argentina, octubre 2017. disponible en: <http://www.politicargentina.com/notas/201710/23182-el-empresario-que-pidio-la-reforma-laboral-analiza-pedir-la-proteccion-del-estado.html>